

Arbeiten im TEAM

Fortbildungsworkshop ARGE ARAM

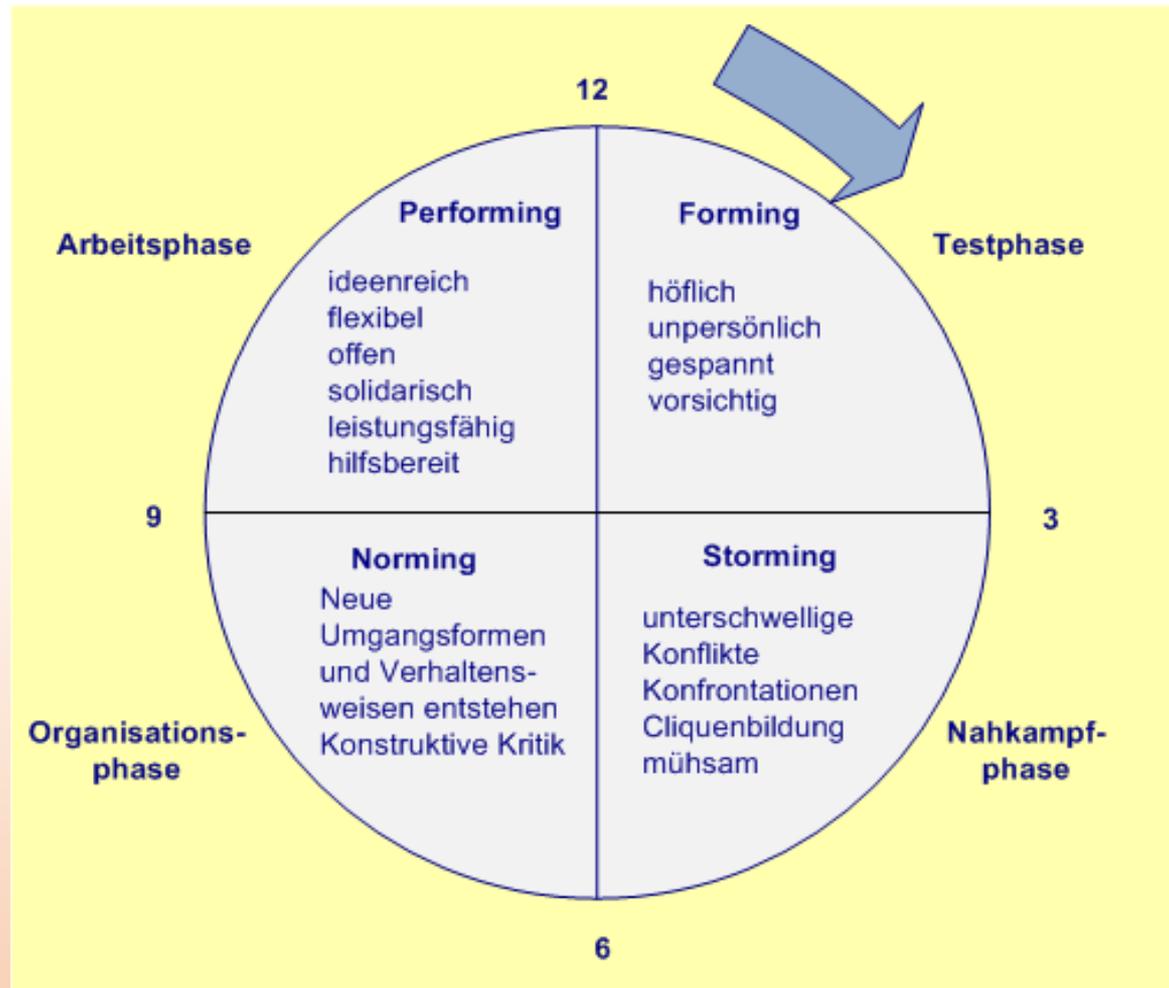
18.06.2024

Was ist ein TEAM

- Eine Gruppe von Personen, welche ein gemeinsames Ziel verfolgen.



Teamentwicklungsuhr nach Bruce W. Tuckman



Was macht ein erfolgreiches TEAM aus

- Kommunikation
- Vielfalt
- Respekt
- Engagement
- Führungsqualität

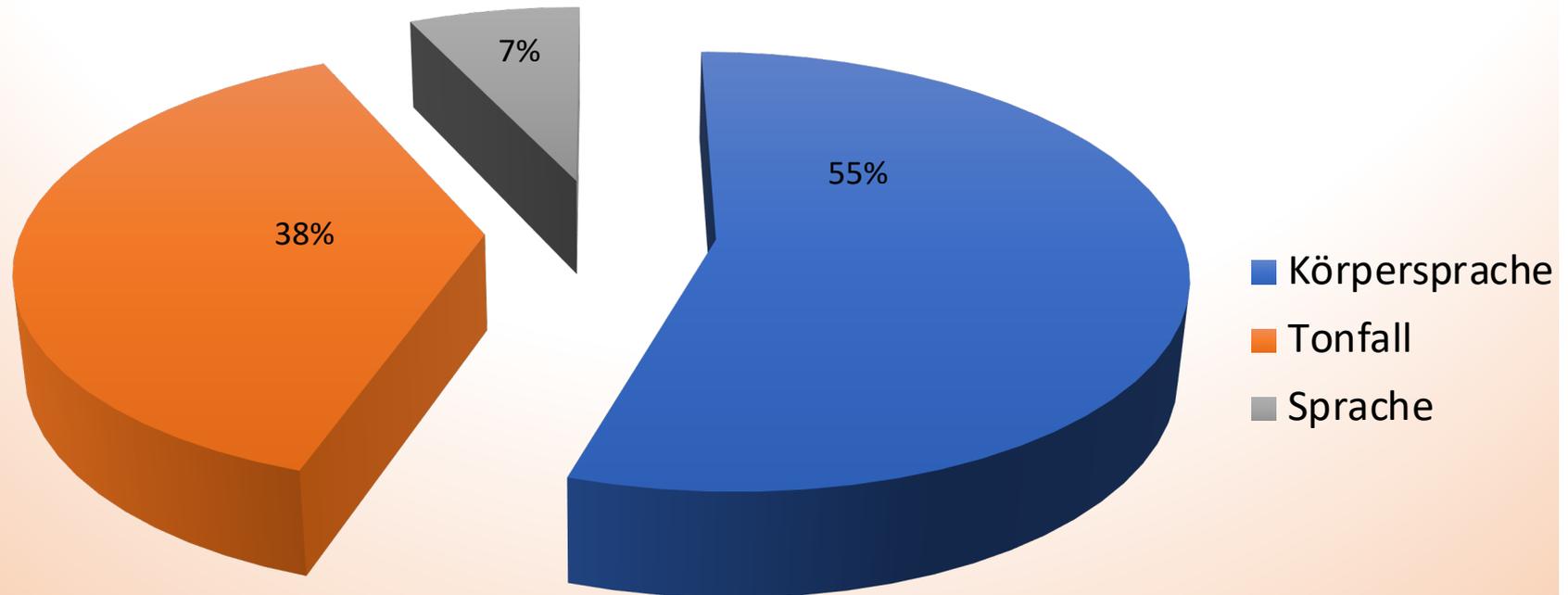
Kommunikation



Auch wenn ich nichts sage, kommuniziere ich.

Kommunikation

Wirkung im Gespräch



Kommunikationskompetenz

- Aktiv Zuhören
- Konstruktives Feedback
- Fragen statt Sagen
- Paraphrasieren
- Klare Formulierungen

SANDWICHFeedback

Konstruktives Feedback – KANN Situation = kein MUSS, Entscheidung liegt beim Feedbacknehmer

- unter 4 Augen
- Zeitnah
- „**natürlich**“, „**also**“ und „**aber**“ sind absolute Tabuwörter und besonders zwischen den einzelnen Teilen zu vermeiden
- Sprechtempo beachten

Sandwichfeedback Struktur

positive Wahrnehmung
→ visuell und auditiv
konkret → ICH-Botschaft

Verbesserungsvorschlag
Idee oder Empfehlung
Nutzen für denjenigen

Kompliment im Bezug
zum Thema

VIELFALT

- Unterschiedlichkeit macht eine vielseitige Herangehensweise möglich
- Unterschiedliche Fähigkeiten und Erfahrungen
- Erhöht die Kreativität
- Lässt Querdenken zu
- Erweitert das Perspektivenspektrum

TEAMROLLEN nach BELBIN

- Handlungsorientierte Rollen
 - Macher, Umsetzer, Perfektionist
- Kommunikationsorientierte Rollen
 - Koordinator, Gruppenarbeiter, Unterhalter
- Wissensorientierte Rollen
 - Ideengeber, Beobachter, Spezialist

Wie entsteht RESPEKT?

- Respekt entwickelt sich mit der Zeit
- Vertrauen ist die Basis
- Durch erlebte Zuverlässigkeit
- Wenn Akzeptanz gelebt wird
- Wertschätzung ist eine Form davon

ENGAGEMENT

- Steht in engem Zusammenhang mit Motivation & Begeisterung

3 Komponenten Modell Allen & Meyer

- Affektives Commitment - Möchte
- Normatives Engagement - Sollte
- Kontinuitäts Commitment- Müssen

FÜHRUNGSQUALITÄT

- Jedes Team braucht eine gute Führung
- Eine klare Zielvorgabe
- Gute Organisation
- Konstruktives Feedback
- Wertschätzung

Fazit

Jedes Team ist so gut, wie jeder einzelne bereit ist, etwas zum Gesamten beizutragen!



Vielen Dank!

Wünsche eine erfolgreiche
Teamarbeit!

Andrea Ulbing, MTD
Leopold – Resch – Weg 9
9580 Drobollach
M: office@andreaulbing.at
T: 0664/4517892